



# हेमचंद यादव विश्वविद्यालय

(पूर्वनाम – दुर्ग विश्वविद्यालय, दुर्ग)

रायपुर नाका, दुर्ग (छ.ग.) 491001

ई मेल : [academic@durguniversity.ac.in](mailto:academic@durguniversity.ac.in) वेब साईट : [www.durguniversity.ac.in](http://www.durguniversity.ac.in) दूरभाष : 0788-2359400

क्र./2460/अका./2020

दुर्ग, दिनांक 11.5.2020

प्रति,

प्राचार्य,  
समस्त सम्बद्ध महाविद्यालय,  
हेमचंद यादव वि.वि., दुर्ग

विषय :- कोरोना वायरस (COVID-19) से संबंधित शिकायतों का निवारण।  
संदर्भ :- यूजीसी का पत्र क्र. F.1-1/2020(Secy) Dated 10<sup>th</sup> May, 2020

उपरोक्त संदर्भित विषयान्तर्गत लेख है कि कोरोना वायरस (COVID-19) के मद्देनजर यूजीसी द्वारा दिशा-निर्देश जारी किए गए हैं। तदनुसार सभी महाविद्यालयों को निर्देशित किया जाता है कि अपने विद्यार्थियों/परीक्षार्थियों की सुरक्षा एवं हितों को ध्यान में रखते हुए अपनी अकादमिक गतिविधियों की योजना बनाएं।

साथ ही सभी महाविद्यालयों को निर्देशित किया जाता है कि यूजीसी द्वारा जारी सूचना (संलग्न) की एक प्रति अपनी आधिकारिक वेबसाईट पर अपलोड करें तथा महाविद्यालय के नोटिस बोर्ड में चस्पा करें इसके साथ ही इसे शिक्षक एवं छात्र-छात्राओं को ई-मेल व अन्य डिजिटल मीडिया के द्वारा साझा करना सुनिश्चित करें एवं की गई कार्यवाही से विश्वविद्यालय को अवगत करावें।

संलग्न :- उपरोक्तानुसार।

  
कुलसचिव

पृ. क्र. 2461/अका./2020  
प्रतिलिपि :-

दुर्ग, दिनांक 11.5.2020

1. प्रो. रजनीश जैन, सचिव, यूजीसी, बहादुरशाह जफर मार्ग, न्यु दिल्ली को सूचनार्थ।
2. अधिष्ठाता छात्रकल्याण, हेमचंद यादव विश्वविद्यालय को आवश्यक कार्यवाही हेतु।
3. कुलपति के निज सचिव/कुलसचिव के निज सहायक, हेमचंद यादव विश्वविद्यालय, दुर्ग (छ.ग.)।

  
सहा. कुलसचिव (अका.)



UNIVERSITY GRANTS COMMISSION  
BAHADURSHAH ZAFAR MARG  
NEW DELHI-110 002

No.F.1-1/2020(Secy)

10<sup>th</sup> May, 2020

**PUBLIC NOTICE**

**REDRESSAL OF GRIEVANCES RELATED TO COVID-19 PANDEMIC**

The UGC has issued Guidelines on Examinations and Academic Calendar in view of COVID-19 Pandemic on 29<sup>th</sup> April, 2020. Accordingly, all universities have been advised to plan their academic activities keeping in view the safety and interest of all stakeholders, giving highest priority to the health of all concerned, while adopting and implementing the Guidelines.

Universities have also been requested to establish a Cell for handling grievances of the students related to examinations and other academic activities arising due to this pandemic and notify the same to the students.

Further, the UGC has undertaken the following steps to monitor the queries, grievances, and other academic matters of students, teachers, and institutions, arising due to COVID-19 pandemic:

1. A dedicated **Help Line Number: 011-23236374** has been set up.
2. An email address: **covid19help.ugc@gmail.com** has been created.
3. Students can also lodge their grievances on the existing Online Students Grievance Redressal Portal of UGC at **[https://www.ugc.ac.in/grievance/student\\_reg.aspx](https://www.ugc.ac.in/grievance/student_reg.aspx)**
4. A Task Force has been constituted at UGC to monitor concerns/ grievances of students, teachers, and institutions, and redress them accordingly.

All the Universities and colleges are requested to upload a copy of this public notice on their official websites and also share it with the teaching and student community via e-mail and other digital media.

(Prof. Rajnish Jain)  
Secretary